

Meer zelfregie en kwaliteit van leven met een zorgplatform

Drs. Niels Zwikker^{1,2}; Dr. Floor Scheepers²

& Dr. Jan-Pieter Teunisse^{1,3}

¹Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

²Universitair Medisch Centrum Utrecht

³Dr. Leo Kannerhuis, Centrum voor Autisme

Niels.Zwikker@han.nl
Kapittelweg 33, 6525 EN Nijmegen
The Netherlands

Introductie

- In de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) wordt getracht de ondersteuning aan cliënten en patiënten te verbeteren met behulp van ICT-platformen, ook wel bekend als (digitale) zorgplatformen.

Doel

Het doel van het onderzoek is zicht te krijgen op de bijdrage van de zorgplatforms aan:

- De samenwerking tussen gebruiker en (professionele en informele) netwerkleden;
- De kwaliteit van leven en zelfredzaamheid;
- De kosteneffectiviteit van zorg.

Vergelijken van verschillende platformen

- We onderzoeken twee zorgplatformen in ontwikkeling: Psynet en Quli. De platformen hebben een enigszins verschillende invalshoek en doelgroep wat een vergelijking interessant maakt.

Onderzoeksvragen, opzet en voorlopige resultaten

Netwerkgang met een zorgplatform? (Systematische literatuur review)

- Wat is er al bekend over de verbinding tussen het gebruik van zorgplatformen in relatie tot de netwerkgang-gedachte?

Leiden zorgplatforms tot een andere manier van werken?

(Implementatie onderzoek: interviews en focusgroepen bij instellingen Psynet)

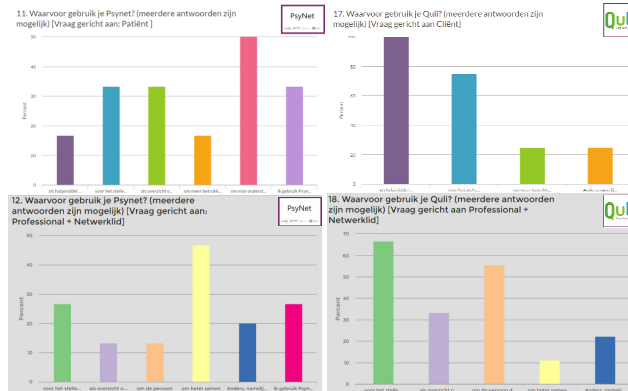
Wat betekenen zorgplatformen voor de dagelijkse werkomgeving en de werkcultuur?

Meer zelfregie en samenwerking via een zorgplatform?

(Vragenlijsten en interviews bij gebruikers)

- Voorlopige uitkomsten:
 - Enthousiasme bij gebruikers: "goed concept";
 - Om effectief te zijn in netwerkgang, is bredere uitrol nodig: "niet iedereen zit erbij" (Psynet).

Primair gebruik van het platform: Psynet – Samenwerking, Quli –Dagelijkse leven



Aantal respondenten (N): Psynet – 24 (afgerond); Quli – 13 (lopend)

Betere kwaliteit van leven en preventie via een zorgplatform? (Longitudinaal onderzoek)

- We meten de kwaliteit van leven bij nieuwe gebruikers van Psynet en monitoren de het globale gebruik gedurende 9 maanden. Is er een verband tussen het gebruik van het platform en kwaliteit van leven?

Is zorg met zorgplatformen kosteneffectieve zorg?

- We vergelijken de zorg aan patiënten die Psynet gebruiken met patiënten die reguliere zorg ontvangen. Zijn er veranderingen door het gebruik van Psynet op: kwaliteit van leven, zorggebruik en zorgkosten?

Zorgplatform: cliënten/patiënten en hun (professionele en informele) ondersteuners kunnen digitaal informatie uitwisselen en communiceren. "Een soort Facebook voor de zorg".

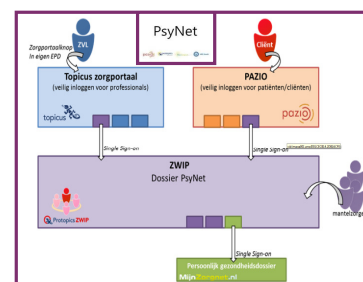


Quli:

Zelfmanagementportaal voor mensen met autisme (of een verstandelijke beperking)

Psynet:

Samenwerkingsplatform voor patiënten met psychose in de gespecialiseerde GGZ.



Teunisse J.P. (2014). Zorgnetwerk: betere kwaliteit van leven door betere organisatie van zorg? (Projectplan). HAN Sociaal: Nijmegen

Visser, E.M. & J.P. Teunisse (2014). Pilot-onderzoek Psynet. HAN Sociaal: Nijmegen